



## JAARLIJKS CONGRES – PROFESSIONELE NABIJHEID – 3<sup>E</sup> EDITIE

28 november 2019  
Jaarbeurs, Utrecht

### Programma

09.15 uur Registratie en ontvangst met koffie en thee  
10.00 uur Opening congres door dagvoorzitter Dr. Guido van de Luitgaarden  
10.15 uur Dr. Linda Bolier [Trimbos Instituut] - Positieve psychologie  
11.00 uur Dr. Gert Schout [VUMC] - Zorgvermijding en zorgverlamming  
11.45 uur Pauze  
12.15 uur Drs. Ard Nieuwenbroek [Orthohulp] - De dynamiek van geven en nemen  
13.00 uur Lunchbuffet  
14.00 uur Deelsessies  
Deelsessie 1A Drs. Angeline Donk [Praktijk Angeline Donk] - Secundaire traumatisering in de praktijk  
Deelsessie 1B Marcel Niessen [Virtus] - Vraaggericht werken vanuit de relatie  
15.00 uur Pauze  
15.30 uur Deelsessies  
Deelsessie 2A Drs. Martin de Vor [dV support] - Motiverende en activerende gespreksvoering  
Deelsessie 2B Drs. Jos Arts [Bureau Jos Arts] - Zelfzorg  
16.30 uur Afsluiting  
17.00 uur Einde

### Sprekers

Dr. Linda Bolier

*Bijdrage: Positieve psychologie: een ingang voor meer nabijheid?*

Linda is als psycholoog en projectleider verbonden aan het Trimbos-instituut. Haar projecten liggen op het gebied van het bevorderen van welbevinden en geluk en de ontwikkeling van onlinetherapie.

In deze inleidende plenaire presentatie gaat Linda in op het begrip positieve psychologie.

Wat is hierover bekend uit wetenschappelijk onderzoek, wat is de relatie met professionele nabijheid en wat betekent dit voor het werken in de praktijk?

Dr. Gert Schout

*Bijdrage: Zorgvermijding en zorgverlamming*

Gert is van huis uit sociaal psychiatrisch verpleegkundige en promoveerde in 2007 op een studie naar de relatie tussen zorgvermijding en zorgverlamming. Van 2008-2012 was hij lector OGGz in Groningen en begon in die periode onderzoek te doen naar Eigen Kracht-conferenties voor mensen die ogenschijnlijk weinig hulpbronnen tot hun beschikking hebben.

Gert spits zijn lezing toe op de omgang met mensen die als oppositioneel te boek staan, mensen bij wie het aansluiten, invoegen en contact maken een uitdaging is. Hij begint zijn bijdrage met een contextuele verkenning van de hulpverlening aan ogenschijnlijk "moeilijke" mensen in Nederland. Heeft het werken op geleide van richtlijnen, indicaties en evidentie een vluchtig en procedureel contact in de hand gewerkt? Heeft de enorme toename van dwang in de GGZ en in de jeugdhulp ook te maken met deze procedurele omgang? En indien ja, hoe gaat dat in zijn werk? Kan ik desondanks toch zorgen dat er een klik ontstaat? Zijn intimiteit en intensiteit mogelijk in een context van risicomijding? Welke lichamelijke aspecten (lopen, zitten, kijken, mimiek) spelen een rol? Kunnen technieken als systematisch feedback vragen ook helpen? Uiteindelijk werkt Gert twee verhalen uit: het komen met sleutels (evidence based interventies) en de gezamenlijke zoektocht naar sleutels (houwtje-touwtje). Centrale vraag van zijn uiteenzetting is: hoe kunnen hulpverleners in een wereld van deskundologie zich kwetsbaar tonen, hun onzekerheid delen en dichtbij komen.

#### Drs. Ard Nieuwenbroek

##### *Bijdrage: De dynamiek van geven en nemen*

Ard is contextueel therapeut, communicatietrainer en een praktijkman 'pur sang'. Hij heeft ruime expertise op het gebied van activeren van de (vaak verborgen) kracht in mensen. Daarnaast is Ard auteur en heeft inmiddels 25 boeken op zijn naam staan, die veelal over het onderwerp faalangst gaan.

Wat is nu uiteindelijk de meest krachtige factor die voor de cliënt helend werkt? In het zoeken naar wat professionele nabijheid in de praktijk betekent wordt Ard erg geïnspireerd door het werk van Nagy, de grondlegger van de contextuele benadering. Hij beschrijft keer op keer hoe je, werkend vanuit de relationeel-ethische dimensie, in de praktijk van alledag van betekenis bent voor die ander. De basis van dit alles is, dat de relatie tussen hulpverlener en hulpvrager er een is van subject tot subject. In de presentatie concretiseert Ard dit paradigma vanuit zijn ervaringen als psychotherapeut.

#### Drs. Angeline Donk

##### *Bijdrage: Secundaire traumatisering*

Angeline is Gz-psycholoog, klinisch psycholoog en psychotherapeut. Zij werkt met EMDR-behandelingen voor traumaverwerking, burnout en secundaire traumatisering.

Secundaire traumatisering is een beroepsrisico in de hulpverleningswereld. Elk jaar opnieuw worden hulpverleners slachtoffer van secundaire traumatisering als gevolg van de confrontatie met het leed van cliënten waarmee zij beroepsmatig te maken hebben.

Angeline laat in deze deelsessie zien hoe zij vanuit haar praktijk werkt met hulpvragen van professionals op het gebied van secundaire traumatisering.

#### Marcel Niessen

##### *Bijdrage: Werken vanuit de relatie*

Marcel is oprichter en mede-eigenaar van "Virtus Zorg & Ondersteuning". Virtus biedt kleinschalige specialistische dagbesteding voor (met name) jongeren en jongvolwassenen

met een langdurige hulpvraag (LVB+). Door hun expertise en kleinschalige- en specialistische werkwijze, zijn zij in staat om deelnemers effectief en efficiënt te begeleiden tijdens hun daginvulling. De methodiek ervaringsleren wordt daarbij gebruikt als onderlegger. De therapeutische alliantie, ook wel therapeutische relatie of relatie tussen hulpverlener en cliënt genoemd, heeft een causaal effect heeft op de resultaten van begeleiding en behandeling. Wanneer het lukt om de cliënt echt te begrijpen en mee te voelen met wat deze meemaakt, dan zal deze zich emotioneel begrepen voelen, zich meer ontspannen gedragen en daadwerkelijk gemotiveerd zijn om stappen te zetten. In deze deelsessie laat Marcel zien op welke wijze er binnen Virtus gestalte wordt gegeven aan een betekenisvolle zorgrelatie in het bieden van dagbesteding voor jongeren en jongvolwassenen met een langdurige hulpvraag (LVB+).

#### Drs. Martin de Vor

##### *Bijdrage: Activerende en motiverende gespreksvoering*

Martin is NVO orthopedagoog-generalist, gezondheidszorgpsycholoog BIG en NVO supervisor. Hij is auteur van het boek Active Support, een handreiking voor de ondersteuning aan mensen met een beperking. Martin is consulent, supervisor en docent in het postacademisch onderwijs.

Deze bijdrage betreft de samenwerking tussen hulpverleners en hulpvragers in de vorm van activerende en motiverende gespreksvoering. De betrokkenheid van de cliënt is essentieel voor het behalen van doelen. Betere resultaten worden immers behaald als de persoon invloed ervaart en zich eigenaar voelt van zijn/haar doelen. Deze deelsessie gaat over activerende gesprekstechnieken zoals aandachtig kijken, actief luisteren, vragen stellen en feedback geven. Daarnaast is er aandacht voor het belang van de non-verbale communicatie en de inzet van ondersteunende middelen.

#### Drs. Jos Arts

##### *Bijdrage: Zelfzorg: een noodzaak!*

Jos studeerde pedagogische wetenschappen en werkte geruime tijd als hulpverlener in de zorg voor mensen met verstandelijke beperking en Jeugdhulpverlening. Hij ging vervolgens aan de slag als docent in het MBO- en HBO onderwijs, waarna hij nu al weer 30 jaar werkt vanuit zijn eigen advies-trainings-en coachingsbureau.

Zelfzorg en zelfmanagement zijn belangrijke voorwaarden voor goed hulpverlenerschap. Jos behandelt in deze deelsessie cliëntoverstijgende thema's waarbij de volgende vragen worden gesteld. Hoe belangrijk vind jij jezelf? Hoe blijf jij in balans? Op welke wijze kun je als hulpverlener dicht bij jezelf blijven? Hoe en waar trek je grenzen naar jezelf en naar anderen?

#### Drs. Guus Feron

##### *Bijdrage: Dagvoorzitter*

Guus is opgeleid als jeugdhulpverlener en studeerde Comparative European Social Studies aan de University of North London. Op de werkvloer lag zijn hart bij het systemisch werken met (LVB-) jongeren met bijkomende psychiatrische problematiek en het begeleiden van gezinnen met complexe problematiek. Hij werkte regelmatig voor het consulententeam (het huidige CCE) en verzorgde gastcolleges in Nederland en België. Guus volgde een variëteit aan opleidingen op het gebied van agogiek, rechtswetenschappen, management en

kwakeitezorg en heeft meer dan 20 jaar ervaring in leidinggevende- en beleidsfuncties opgedaan.